



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	מינהל התכנון
יחידה מזמינה:	מינהל התכנון
תאריך:	28.07.2025

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 / ☐ (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
תשתיות מינהל התכנון מנוהלות ומתוחזקות ע"י חברת נס. אי. טי., ח"פ מס' 520040122 (להלן: "נס") מכרז 26/2019 לרכישת שירותי מיקור חוץ לתפעול ותחזוקת תשתיות התקשוב של מינהל התכנון. כחלק מההסכם עם הספק, סופקה מערכת לניהול קריאות שירות המשמשת צוותי תפעול רבים באגף (מערכת CA). מערכת CA הינה מערכת ייחודית שפותחה ומתוחזקת ע"י חברת נס. לטובת יעול עבודתם של הטכנאים בשטח, בקרה ומדידת SLA, רכש מינהל התכנון רישוי ותחזוקה לתוסף למערכת CA - "יישומן טכנאים" אשר ניתן להתקין בטלפונים הניידים של הטכנאים. התוסף מנגיש את נתוני מערכת CA לטכנאי השטח בטלפון הנייד ומשמש את חברי הצוות לניהול הפניות באונליין בשטח, עדכון המלאי ובכך מיעל את העבודה ובעיקר תורם לשלמות ואיכות המידע. אגף בכיר טד"מ במינהל התכנון מבקש להאריך את תקופת הרישוי והתחזוקה ליישומן בשנה נוספת.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

X טובין X שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	נס א.ט. בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	520040122
ספק זה הנו:	X ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	22,800 ₪ לא כולל מע"מ, 26,904 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	שנה לתקופה 01.10.2025-30.09.2026

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד:

יישומון הטכנאים שנמצא בשימוש המשרד (אושר כספק יחיד בהתקשרות קודמת), פותח ומתוחזק ע"י נס והוא מוצר ייחודי של החברה. היישומון מנגיש את נתוני מערכת **CA** ומסתנכרן באופן מלא עם נתוני הקריאות וניהול המלאי.

התוסף מהווה **CLIENT** של מערכת **CA** והוא מתחבר לבסיס הנתונים של מערכת **CA** כך שההזדהות היא משותפת ועל כן תוסף ייחודי זה שייך לחברת נס בלבד ולא ניתן לרכוש אותו מספק אחר.

הטמעת יישומון שטח אחר לניהול קריאות שירות ידרוש פיתוח ממשקים בין מערכות שונות היושבות בסביבות שונות ומנוהל ע"י ספקים שונים ולכן עלויות המימוש תהיינה גבוהות מאד.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

רועי כהן	מ"מ מנמ"ר מינהל התכנון	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה